



**Департамент образования и науки
Костромской области**

П Р И К А З

13.03. 2020 года

г. Кострома

№ 519/1

Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Форму плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента

И.Н. Морозов

Приложение
утвержден приказом департамента
образования и науки Костромской
области от 13.03.2020 № 519/1

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".